

⑦ ハラスメント研修

介護スタッフのための「カスタマーハラスメント」対策研修

9/3

水曜日

ハイブリッド開催

会場 ソニックシティ 601 / オンライン

定員 50 名 500 名

研修

13:30 ~ 15:30

介護業界では近年、カスハラを含むハラスメントが問題になっています。
カスハラから身を守るために、

- ①基礎知識（パワハラ・カスハラ）
- ②普段の姿勢や取り組み
- ③いざという時の対応について、改めて学びましょう。

内容

- ハラスメント・カスハラの基礎知識
- カスハラへの取り組みと対応方法
- 「些細な不信感」を生まない良質なコミュニケーション方法

講師 二村 直人

株式会社マザーズ

介護福祉士や介護支援専門員等の経験を持ち、現在は現場で活躍する傍ら認知症の理解を広める活動の他、虐待防止研修等を精力的に実施。分かりやすく楽しいスライド作成、受講者の心を動かす話し口が人気。



⑧ キャリアデザイン研修

キャリアって何だろう
～介護のしごと、私のこれからについて考えよう～

8/25

月曜日

会場 ソニックシティ 604

定員 50 名

10/20

月曜日

会場 ウェスタ川越会議室 1,2

定員 50 名

研修

13:30 ~ 16:00

これまでの経験を振り返り、少し足を止めて今の自分を見つめ直してみませんか。介護の現場で感じる日々の想いや悩みを同じ立場にいる仲間や先輩と共有し、自分らしいキャリアの一步を探していきましょう。

内容

- これまでの人生と”介護”との出会いを振り返ろう
- 仕事観・大切にしていることを考える
- 介護職としての今後のキャリアをみつめよう
- 先輩職員とのキャリア座談会

座談会

介護の魅力 PR 隊として活躍中の先輩方をお招きします！

講師 鈴木 真木子

新卒で人材派遣会社に入社、保育・介護事業経験などを経て、セミナー・研修講師として活動中。
延べ 1,500 名を対象にビジネスマナー、コミュニケーションなどをテーマに登壇。
国家資格キャリアコンサルタント



新任介護職員向け研修のご案内

現場で役立つ技術や知識を身に付け
楽しく交流しながらスキルアップ

参加費
無料事前
予約制

対象

埼玉県内介護施設に就業中の実務経験 3 年未満の介護職員

研修一覧

詳細は次頁をご覧ください ▶▶▶

研修テーマ	第 1 回	日程 / 会場	第 2 回	日程 / 会場
① 介護技術研修（ボディメカニクス）	9/11 ㊦ /	熊谷文化創造館 さくらめいと	11/20 ㊦ /	ソニックシティ
② 食事介助研修	8/7 ㊦ /	ウェスタ川越	11/17 ㊦ /	埼玉会館
③ 介護職員向け接遇マナー研修	10/15 ㊦ /	所沢市民文化センター ミュージズ	11/13 ㊦ /	埼玉会館
④ 認知症基礎理解研修	8/29 ㊦ /	久喜中央 コミュニティセンター	10/31 ㊦ /	ソニックシティ
⑤ コミュニケーション研修	7/30 ㊦ /	ハイブリッド開催 (オンライン・ソニックシティ)		
⑥ レジリエンス思考術研修	9/18 ㊦ /	ハイブリッド開催 (オンライン・ソニックシティ)		
⑦ ハラスメント研修	9/3 ㊦ /	ハイブリッド開催 (オンライン・ソニックシティ)		
⑧ キャリアデザイン研修・座談会	8/25 ㊦ /	ソニックシティ	10/20 ㊦ /	ウェスタ川越

申込方法

ポータルサイト、電話、または FAX からお申込ください。

お申込み二次元コード


<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamafeichaku?semi=5>

お申込みフリーダイヤル

0120-121-767



受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

お申込み FAX 番号

03-6832-7387

FAX でお申込みの際は
必ず右記必要事項を
ご記入ください

- ☐ 研修番号および日程・会場
- ☐ 参加者氏名（フリガナ）
- ☐ サービス種別
- ☐ 介護職従事年数
- ☐ 法人名
- ☐ 事業所名※正式名称
- ☐ 事業所所在地、郵便番号
- ☐ 事業所電話番号
- ☐ 事業所メールアドレス
- ☐ 介護事業所番号（10 ケタ）

同一研修へのお申込みはおひとり様 1 回でお願いいたします。※各回同じ内容です。

令和 7 年度埼玉県介護職員就業定着支援事業



主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

受託運営会社：株式会社パソナライフケア

☎ 0120-121-767

✉ saitama-kaigo@pasona-lc.co.jp

詳しくはこちら ▶ <https://kaigo-next.pref.saitama.lg.jp/retention-support.php> ▶

① 介護技術研修（ボディメカニクス）

安心・安全な移乗介助 - ステップアップ介護技術研修

9/11 会 場 熊谷文化創造館
さくらめいと 会議室 4
木曜日 定 員 25 名

研 修 13:30 ～ 16:15

- 内 容
- 介助 / 移乗の基礎（ボディメカニクス）
 - 介護技術の応用方法
 - 困りごとと事例の解決策 ～皆さんで考えましょう～
 - 高齢者疑似体験交流会 ～ご利用者の目線に立ってみよう～

引き続き、講師も交え高齢者疑似体験セットを装着して高齢者を体験しましょう！グループで気づきを共有し、日々の業務も振り返ります。

交流会

11/20 会 場 ソニックシティ 604
木曜日 定 員 35 名

講 師 濱田 綾

NPO グレースケア
2003 年に特養や有料老人ホームの介護職として従事し、その後ヘルパーとして在宅介護や外出支援を行う。
民間介護事業所運営企業にて講師としても活躍し、車いす介助者としてバリアフリーマップ作りにも取り組む。
介護福祉士
全身性障害者ガイドヘルパー研修修了



② 食事介助研修

目からウロコの食事介助研修

8/7 会 場 ウェスタ川越 会議室 1
木曜日 定 員 30 名

研 修 13:30 ～ 16:15

- 内 容
- 食事時間とお口の関係
 - 高齢者の嚥下機能と栄養
 - 食事の準備と姿勢、ベッド上や車いす等での姿勢調整、食事介助方法
 - カードゲーム交流会
～忙しい毎日に余白を。心を整えるヒント探し～

「こんな時どうする？」カードに書かれたストレスを感じる場面での対処法を仲間と共有しましょう！他人のストレス対処法も知る事で、新たな発見が生まれます。

交流会

11/17 会 場 埼玉会館 4 A 会議室
月曜日 定 員 30 名

講 師 小形 美乃

NPO グレースケア
施設や在宅、歯科での訪問栄養指導を行い、介護の現場にも詳しく、食と栄養の重要性の周知に努めている。
若手介護職員向け食事介助研修講師としても活躍中。
管理栄養士
日本摂食嚥下リハビリテーション学会認定士



③ 介護職員向け接遇マナー研修

接遇マナー研修
～利用者との信頼関係を育むために大切なこと～

10/15 会 場 所沢市民文化センター
ミューズ 会議室 2 号
水曜日 定 員 30 名

研 修 13:30 ～ 16:15

- 内 容
- 介護における接遇マナーとは？
 - 接遇の五原則
 - ロールプレイを通して考える気持ちの良い接し方
 - 価値観ババ抜き交流会 ～自分や働く仲間の価値観を知ろう～

自分の大切な価値観が何か、他の人の大切な価値観は何か、それを知ること、一緒に働く仲間やご利用者様への関わり方にも新たな視点が生まれます。カードゲームで楽しく交流しながら体験しましょう。

交流会

11/13 会 場 埼玉会館 4 A 会議室
木曜日 定 員 30 名

講 師 鈴木 真木子

新卒で人材派遣会社に入社、保育・介護事業経験などを経て、セミナー・研修講師として活動中。
延べ 1,500 名を対象にビジネスマナー、コミュニケーションなどをテーマに登壇。
国家資格キャリアコンサルタント



④ 認知症基礎理解研修

認知症基礎研修
～認知症ケアの基本をしっかりと学ぼう～

8/29 会 場 久喜中央コミュニティ
センター会議室 5
金曜日 定 員 30 名

研 修 13:30 ～ 16:15

- 内 容
- 認知症の方と家族の気持ち
 - 認知症の方へ接し方の大切さ
 - 認知症ケアのポイントとは
 - 俺と親父の認知症ライフ交流会～専門職の大切さをゲームで体感～

1 組の親子の人生を切り取ったカードゲームを通して、専門職の役割を親子（利用者）の視点で体感しましょう。ゲームを通じ参加者同士の交流も深めましょう！

交流会

10/31 会 場 ソニックシティ 604
金曜日 定 員 30 名

講 師 加藤 英明

特別養護老人ホームクイーンズビラ桶川 副施設長
医療業界 15 年経験後、居宅介護支援事業所等を経て現職。介護認定審査員、地域包括ケア推進協議会委員、地域活動にも幅広く従事し、研修や講演の登壇実績多数。
介護初任者研修講師等でも活躍中。
介護福祉士、主任介護支援専門員



⑤ コミュニケーション研修

「苦手な人」との接し方に困らない介護現場で使えるコミュニケーション研修

7/30 ハイブリッド開催
会 場 ソニックシティ 604 / オンライン
水曜日 定 員 50 名 500 名

研 修 13:30 ～ 15:30

同じ言葉で話しても、スムーズに伝わることもあれば、自分の意図通りに話が伝わらない、そんなことはないですか？「苦手な人」とは特にすれ違いもおきがちです。自分自身や一緒に働く仲間のコミュニケーションタイプを理解し、組織内での効果的な対話術を学びましょう。

- 内 容
- コミュニケーションミスがおこる原因とは？
 - 介護現場で使える「報連相」とは？
 - コミュニケーションタイプ別診断チェック
 - タイプ別でみる効果的なコミュニケーション術

⑥ レジリエンス思考術研修

介護現場で使える「介護職のためのレジリエンスセミナー」

9/18 ハイブリッド開催
会 場 ソニックシティ 602 / オンライン
木曜日 定 員 50 名 500 名

研 修 13:30 ～ 15:30

仕事をする中で失敗し落ち込んでしまうことはありませんか。立ち直る力＝レジリエンスが高い人は、困難な場面でもすぐに立て直すことができます。自分の経験（失敗）を糧にして成長するための工夫を学びましょう。

- 内 容
- レジリエンスとは？
 - あなたのレジリエンス度診断チェック
 - 落ち込みから抜け出す手法とは？－事実と解釈を区別する－
 - レジリエンスを鍛えるための質問集

講 師 三田村 薫

コミュニケーションオフィス 3 SunCreate
ケアマネジャー時に困難ケースを多数担当し、コミュニケーションの大切さを痛感する。介護職員を対象に豊富な研修実績を持ち、実践を元にした参加型研修が特徴。
著書に「女性リーダーのためのレジリエンス思考術」「困ったご利用者に使える介護スタッフのためのコミュニケーション術」等がある。

